

Temeljem odredbe članka 69. Zakona o igrama na sreću (Narodne novine 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143/14, 114/22 i 72/25) te temeljem odredbi Pravilnika o priređivanju nagradnih igara (Narodne novine 125/2025) uz prethodno odobrenje Ministarstva financija, Klasa: UP/I-460-02/26-01/134 od dana 17. ožujka 2026. godine ALCA Zagreb d.o.o., Koledovčina 2, 10 000 Zagreb, OIB: 58353015102 (dalje u tekstu: Priređivač), donosi sljedeća:

PRAVILA NAGRADNE IGRE

„JAFFA Cakes nagrađuje“

Članak 1.

PRIREĐIVAČ

Priređivač nagradne igre „JAFFA Cakes nagrađuje“ (dalje u tekstu: Nagradna igra) je ALCA Zagreb d.o.o., Koledovčina 2, 10 000 Zagreb, OIB: 58353015102 (dalje: Priređivač).

Članak 2.

TRAJANJE I SVRHA NAGRADNE IGRE

Ovim Pravilima Priređivač definira sudjelovanje u Nagradnoj igri u cilju promidžbe proizvoda JAFFA Cakes te unapređenja prodaje u poslovnica trgovačkog lanca Studenac (Studenac d.o.o., OIB: 02023029348, Četvrt Ribnjak 17, 21310 Omiš, Hrvatska) na području Republike Hrvatske. Trgovine Studenca možete pronaći na poveznici: <https://www.studenac.hr/trgovine>

Nagradna igra traje od 1. travnja 2026. godine (od 00:00 sati) do 30. travnja 2026. godine (do 23:59 sati), a provodi se u svim prodajnim poslovnica Studenca na teritoriju Republike Hrvatske.

Prijave zaprimljene prije 1. travnja 2026. godine u 00:00 sati, kao i prijave zaprimljene nakon 30. travnja 2026. godine u 23:59 sati, neće uzeti u obzir i smatrat će se nevažećima. Vrijeme

zaprimanja prijave utvrđuje se prema vremenu evidentiranom u informatičkom sustavu Priređivača i/ili suradnika Priređivača.

Dnevna izvlačenja dobitnika dnevnih nagrada održavat će se svakog dana od 2. travnja do 1. svibnja 2026. godine u 10:30 sati, za prijave zaprimljene prethodnog dana.

Završno izvlačenje dobitnika glavnih nagrada održat će se po završetku Nagradne igre i to dana 4. svibnja 2026. godine s početkom u 10:30 sati.

U završnom izvlačenju sudjeluju sve važeće prijave zaprimljene tijekom razdoblja trajanja Nagradne igre, bez obzira na to jesu li već sudjelovale u dnevnim izvlačenjima.

U dnevnim izvlačenjima sudjeluju isključivo važeće prijave zaprimljene prethodnog dana.

U slučaju da se prilikom provjere utvrdi da izvučena prijava ne ispunjava uvjete iz ovih Pravila, takva prijava smatrat će se nevažećom te će se provesti novo izvlačenje za predmetnu nagradu.

Članak 3.

UVJETI ZA SUDJELOVANJE U NAGRADNOJ IGRI

Pravila nagradne igre uz navođenje klase, urudžbenog broja i datuma izdavanja odobrenja Ministarstva financija bit će objavljena na web stranicama Priređivača: www.jaffapromo.hr

Pravo sudjelovanja u Nagradnoj igri imaju sve punoljetne fizičke osobe (starije od 18 godina), koje se uključe u igru na temelju ovih Pravila, osim onih koji su navedeni u sljedećoj odredbi ovih Pravila.

Pravo sudjelovanja u Nagradnoj igri nemaju:

- a. osobe koje su zaposlene ili na drugi način rade kod Priređivača te njihovi bračni ili izvanbračni drugovi, roditelji i djeca;
- b. članovi tročlane komisije kako je opisana ovim Pravilima te njihovi bračni ili izvanbračni drugovi, roditelji i djeca te
- c. osobe koje su zaposlene ili na drugi način rade kod pravnih osoba koja na bilo koji način sudjeluju u priređivanju i organizaciji Nagradne igre, i/ili izvlačenju dobitaka, i/ili imaju pristup podacima vezanim za priređivanje Nagradne igre, te njihovi bračni ili izvanbračni drugovi, roditelji i djeca.

Za sudjelovanje u Nagradnoj igri potrebno je u razdoblju trajanja igre u poslovnicama Studenca kupiti najmanje dva (2) komada proizvoda JAFFA Cakes na jednom fiskalnom računu.

U Nagradnoj igri sudjeluju isključivo sljedeći proizvodi:

1. JAFFA CAKES CLASSIC 150 g, EAN: 8600114000013
2. JAFFA CAKES CLASSIC 300 g, EAN: 8600114000211
3. JAFFA CAKES CHOCO 155 g, EAN: 8600114005360

Kupnja može uključivati dva ista proizvoda (npr. 2×150 g, 2×300 g ili 2×155 g) ili kombinaciju različitih navedenih proizvoda, pod uvjetom da su kupljena najmanje dva (2) komada proizvoda navedenih u ovom članku. Najmanje dva proizvoda moraju biti evidentirani na jednom fiskalnom računu i nije moguće zbrajanje proizvoda na različitim računima.

Jedan fiskalni račun može se iskoristiti samo jednom. U slučaju višestruke prijave istog fiskalnog računa, kao važeća će se evidentirati samo prva ispravna prijava prema vremenu zaprimanja, dok će se sve ostale prijave s istim brojem računa smatrati nevažećima.

Sudionik ostvaruje pravo sudjelovanja prijavom broja fiskalnog računa:

1) SMS porukom na broj 60141

Format: JAFFA BROJ RAČUNA

Primjer:

JAFFA XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(ključna riječ, razmak, broj fiskalnog računa)

Cijena SMS poruke iznosi 0,32 EUR (s uključenim PDV-om).

ili

2) Online prijavom putem službene internetske stranice Nagradne igre www.jaffapromo.hr prema uputama na internetskoj stranici. Online prijava je besplatna.

Sudionici su dužni sačuvati originalni fiskalni račun do završetka Nagradne igre te ga na zahtjev Priređivača predložiti radi provjere. U nastavku ovih Pravila je pojašnjeno kako

Priredivač utvrđuje valjanost prijave prilikom i nakon izvlačenja dobitnika, posebno odgovaraju li prijava i račun svim uvjetima iz ovih Pravila.

Prijava se smatra ispravnom ako su poslani svi traženi podaci te ako se navedeni broj računa slaže s propisanim pravilima. Sudionik će dobiti povratnu poruku SMS-om s odgovarajućom informacijom o zaprimanju njegove prijave. Sve neispravne ili nepotpune prijave automatski se isključuju iz izvlačenja. Ako format prijave nije ispravan sudionik će odmah dobiti povratnu poruku s odgovarajućom informacijom. Ovo se na odgovarajući način odnosi i za online prijave putem službene internetske stranice Nagradne igre www.jaffapromo.hr

Svaki sudionik nagradne igre može sudjelovati s neograničenim brojem kupnji i neograničenim brojem poslanih SMS poruka, ali s različitim brojem fiskalnog računa. U slučaju da fiskalni račun s istim brojem bude ponovno poslan od strane iste ili druge osobe (s istog ili drugog broja mobilnog telefona) ta će prijava biti proglašena nevažećom. Ovo se na odgovarajući način odnosi i za online prijave putem službene internetske stranice Nagradne igre www.jaffapromo.hr

Prijava se smatra zaprimljenom u trenutku kada je evidentirana u informatičkom sustavu Priredivača i/ili suradnika Priredivača. Prilikom zaprimanja prijave sustav provjerava isključivo tehničku ispravnost formata prijave i eventualnu prethodnu registraciju istog broja računa.

Valjanost fiskalnog računa (ispunjavanje uvjeta kupnje, autentičnost i usklađenost s ovim Pravilima) provjerava se tek nakon izvlačenja, prilikom utvrđivanja prava potencijalnog dobitnika na nagradu.

Članak 4.

NAGRADNI FOND

Nagradni fond uključuje:

GLAVNE NAGRADE:

UKUPNO NAGRADA	Jedinična vrijednost nagrade s PDV-om	Ukupna vrijednost nagrada s PDV-om
1 × VESPA PRIMAVERA 50 FL E5, NARANČASTA SUNSET	4.250,00 € / KOM	4.250,00 €
1 × VESPA PRIMAVERA 50 TECH FL E5, PLAVA ENERGICO	4.750,00 € / KOM	4.750,00 €
2 × iPhone 17 Pro	1.483,16 € / KOM	2.966,32 €

DNEVNE NAGRADE:

UKUPNO NAGRADA	Jedinična vrijednost nagrade s PDV-om	Ukupna vrijednost nagrada s PDV-om
60 × JAFFA Cakes poklon paket	33,36 €	2.001,60 €
30 × potrošačkih vaučera za potrošnju po želji u Studencu	100,00 € / po potrošačkom vaučeru	3.000,00 €

Ukupna vrijednost nagradnog fonda iznosi 16.967,92 EUR s uključenim PDV-om (25%).

Priredivač se obvezuje 5% utvrđene ukupne vrijednosti nagradnog fonda uplatiti u korist Hrvatskog Crvenog križa.

Nagrade nisu zamjenjive za novac niti je moguće zahtijevati njihovu novčanu protuvrijednost. niti se može zahtijevati financijski povrat po bilo kojoj osnovi. Dobitnici nemaju pravo zahtijevati drugačije nagrade ili u većim iznosima od ovih pravilima utvrđenih iznosa. Priredivač će predati dobitnicima nagrade, osobno uz potpisanu potvrdu o preuzimanju ili na dokaziv način (preporučena pošiljka).

Potrošački vaučer nije zamjenjiv za novac. Potrošački vaučer se koristi jednokratno u trgovinama Studenca za potrošnju po želji.

Članak 5.

IZVLAČENJE

Sve ispravne prijave sudjeluju u izvlačenju i bit će pohranjene u računalnu bazu podataka te će svaka ispravna prijava, sukladno računalnom programu, dobiti svoj broj.

Izvlačenje dobitnika provodit će se elektroničkim putem korištenjem računalnog sustava za nasumični odabir prijava iz baze zaprimljenih prijava, uz nadzor tročlane komisije imenovane od strane Priređivača.

Dnevna izvlačenja dobitnika dnevnih nagrada održavat će se svakog dana od 2. travnja do 1. svibnja 2026. godine u 10:30 sati, za prijave zaprimljene prethodnog dana. U dnevnim izvlačenjima bit će izvučeno 90 dobitnika dnevnih nagrada

Dnevna izvlačenja će se provoditi na sljedeći način:

1. Svakog dana prvo se izvlače dva dobitnika JAFFA poklon paketa
2. pa jedan dobitnik potrošačkog vaučera.

Završno izvlačenje dobitnika glavnih nagrada održat će se po završetku Nagradne igre dana 4. svibnja 2026. godine s početkom u 10:30 sati. U završnom izvlačenju bit će izvučeno četiri (4) dobitnika glavnih nagrada.

Završno izvlačenje dobitnika glavnih nagrada će se provesti sljedećim redoslijedom:

1. Prvo će se izvući dobitnik jednog iPhone 17 Pro mobilnog uređaja, zatim
2. Dobitnik drugog iPhone 17 Pro mobilnog uređaja, pa
3. Dobitnik skutera VESPA PRIMAVERA 50 FL, E5, NARANČASTA SUNSET, i
4. Dobitnik skutera VESPA PRIMAVERA 50, TECH FL E5, PLAVA ENERGICO.

Svi zainteresirani sudionici mogu prisustvovati javnom izvlačenju pri čemu je obavezna najava dolaska Priređivaču putem e-maila: jaffa@nagradaigra.net. Javno izvlačenje dobitnika glavnih nagrada održat će se dana 4. svibnja 2026. godine s početkom u 10:30 sati u sjedištu Priređivača na adresi Koledovčina 2, 10 000 Zagreb.

O tijeku izvlačenja sastavit će se zapisnik koji će sadržavati mjesto i vrijeme izvlačenja, klasu, urudžbeni broj i datum odobrenja, način izvlačenja, imena članova komisije te podatke o dobitnicima i nagradama.

Jedna osoba ne može biti dobitnik iste vrste nagrada više puta u nagradnoj igri, ali može osvojiti po jednu od svake vrste.

U slučaju da se u nagradnu igru uključi manji broj sudionika od broja nagrada koje su predviđene nagradnim fondom, dodijelit će se onoliko nagrada koliko je u nagradnoj igri sudjelovalo sudionika. Nepodijeljene nagrade bit će prodane na javnom natječaju, a sredstva ostvarena prodajom uplaćena u korist državnog proračuna, sukladno Zakonu o igrama na sreću. Ni u kojem slučaju neće biti podijeljen veći broj nagrada od specificirane količine iz ovih Pravila.

Zapisnik će biti dostavljen Ministarstvu financija u roku od osam (8) dana od dana izvlačenja.

U slučaju da izvučeni broj ne sadrži potrebne podatke, odnosno ne udovoljava uvjetima iz ovih Pravila, neće se uzeti u obzir.

Pogrešne, nepotpune ili neispravne prijave smatraju se nevažećima i Priređivač ne snosi odgovornost za zakašnjele, izgubljene ili tehnički neispravne prijave. Pogrešne i nepotpune SMS poruke nevažeće su i ne daju vlasniku pravo ni na kakvu nagradu. Ovo se na odgovarajući način odnosi i za online prijave putem službene internetske stranice Nagradne igre www.jaffapromo.hr

Članak 6.

OBJAVA REZULTATA I OBAVIJEST DOBITNICIMA

Imena i prezimena, i mjesto stanovanja dobitnika bit će objavljeni na internetskoj stranici Nagradne igre www.jaffapromo.hr

Dobitnici će biti obaviješteni pisanom obavijesti i to SMS porukom u roku od osam (8) dana od dana izvlačenja.

Dobitnik će na pretplatnički broj telefona dobiti obavijest o izvlačenju SMS porukom da je izvučen na izvlačenju i da je potencijalni dobitnik, te će Priređivač, kontaktirati dobitnika radi

dobivanja njegovih osobnih podataka (imena, prezimena, adrese) i utvrđenja udovoljava li njegova prijava uvjetima iz ovih Pravila.

Dobitnik će radi utvrđenja valjanosti njegove prijave biti pozvan da na email adresu: jaffa@nagradnaigra.net pošalje fotografiju ili skenirani fiskalni račun s kojim se je prijavio i svoje osobne podatke (ime, prezime, adresa za dostavu nagrade) bez odgode, a najkasnije u roku od 8 dana. Ako dobitnici nagrada ne dostave sve podatke u roku od 8 dana od dana primitka obavijesti o izvlačenju, Priređivač ih je dužan ponovno u roku od 8 dana od isteka gore navedenog roka obavijestiti o izvlačenju, te odrediti naknadni rok za dostavu podataka koji ne može biti kraći od 8 niti duži od 15 dana od dana primitka obavijesti. Ako dobitnik nagrade ni u naknadnom roku ne dostavi podatke gubi pravo na nagradu i njegova prijava će se smatrati nevažećom.

Dobitnik ostvaruje pravo na nagradu tek nakon što Priređivač utvrdi da je dobitnikova prijava valjana, i da je račun valjan, i da udovoljava Pravilima ove Nagradne igre. Priređivač će dobitniku poslati obavijest zbog preuzimanja nagrade.

Članak 7.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI PRIREĐIVAČA

ZA SMS / EMAIL OBAVIJESTI DOBITNICIMA

Priređivač će dobitnika o osvojenoj nagradi obavijestiti putem e-mail adrese ili putem SMS-a.

1. Email obavijest

Priređivač će dobitnika o osvojenoj nagradi obavijestiti putem e-mail adrese koju je sudionik naveo prilikom prijave na nagradnu igru. Smatra se da je obavijest uredno izvršena trenutkom slanja e-mail poruke na dostavljenu adresu.

Priređivač ne snosi odgovornost u slučaju da obavijest o dobitku ne bude zaprimljena od strane dobitnika iz razloga koji nisu pod kontrolom Priređivača, uključujući, ali ne ograničavajući se na: pogrešno upisanu e-mail adresu, tehničke poteškoće na strani primatelja, preusmjeravanje poruke u neželjenu poštu (spam/junk folder), blokiranje poruke od strane pružatelja e-mail usluge ili druge tehničke okolnosti.

2. SMS obavijest

Priredivač će dobitnika o osvojenoj nagradi obavijestiti putem SMS poruke na pretplatnički broj mobilnog telefona s kojeg je izvršena prijava na nagradnu igru. Smatra se da je obavijest uredno izvršena trenutkom slanja SMS poruke na navedeni broj.

Priredivač ne odgovara za situacije u kojima dobitnik ne zaprimi SMS obavijest zbog razloga koji nisu pod kontrolom Priredivača, uključujući, ali ne ograničavajući se na: netočan broj telefona, tehničke poteškoće mobilnog operatera, nedostupnost mreže, blokiranje poruka, punu memoriju uređaja ili druge tehničke smetnje.

Članak 8.

NAČIN PREUZIMANJA NAGRADA

Mobilni uređaji i poklon paketi dostavljaju se na adresu u Republici Hrvatskoj koju dobitnik dostavi Priredivaču uz obaveznu potvrdu primitka pošiljke. Troškove preporučene pošiljke snosi Priredivač.

Potrošački vaučeri se dostavljaju dobitnicima putem emaila koji dostave Priredivaču uz obaveznu potvrdu primitka.

Skuteri će se preuzimati osobno u ovlaštenom prodajnom salonu u Republici Hrvatskoj o čemu će dobitnici biti obaviješteni od strane Priredivača, uz obaveznu potvrdu primitka u obliku primopredajnog zapisnika Dobitnik snosi putne troškove do odredišta.

Nagrade se moraju preuzeti u roku od 8 dana od dana primitka obavijesti zbog preuzimanja nagrade.

Ako dobitnici nagrada ne potvrde primitak obavijesti zbog preuzimanja nagrade u roku od 8 dana od dana primitka obavijesti o dobivenoj nagradi, Priredivač ih je dužan ponovno u roku od 8 dana od isteka gore navedenog roka obavijestiti o dobitku, te odrediti naknadni rok za preuzimanje nagrada koji ne može biti kraći od 8 niti duži od 15 dana od dana primitka obavijesti. Ako dobitnik nagrade ni u naknadnom roku ne preuzme nagradu, gubi pravo na nagradu.

S nepodignutim nagradama postupit će se sukladno Zakonu o igrama na sreću i drugim propisima kojima je uređeno provođenje nagradnih igara.

Preuzimanjem nagrade prestaju sve daljnje obaveze Priredivača nagradne igre prema dobitniku nagrade.

Članak 9.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

I OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

Voditelj obrade osobnih podataka je Priređivač: ALCA Zagreb d.o.o., Koledovčina 2, 10 000 Zagreb, OIB: 58353015102

Kontakt DPO Priređivača e-mail: gdpr@gmdhub.com

Sudjelovanjem u Nagradnoj igri, sudionici prihvaćaju Pravila i daju suglasnost Priređivaču za objavu i korištenje, odnosno obradu svojih osobnih podataka (bez prava na ikakvu naknadu) u svrhu provođenja Nagradne igre.

U sklopu prijave za nagradnu igru prikupljamo ime i prezime, adresu, email adresu te broj telefona svakog od sudionika. Prikupljene ove podatke koristimo isključivo u svrhu organizacije i provođenja nagradne igre, budući da su nam oni nužni za objavu rezultata nagradne igre te za identitet i kontaktiranje dobitnika/ce. Ako nisu dani svi zatraženi podaci, osoba nema pravo daljnjeg sudjelovanja u nagradnoj igri. Nakon odabira dobitnika nagradne igre, prikupljamo ime i prezime adresu, email adresu te broj telefona takvog dobitnika te provjeravamo njihovu točnost. Prilikom preuzimanja nagrade, kurirska služba ili ovlaštena osoba može izvršiti uvid u osobnu iskaznicu / putovnicu dobitnika radi identifikacije te se u takvom slučaju može prikupljati adresa stanovanja, OIB, datum rođenja, broj osobne iskaznice, naziv i mjesto izdatelja te potpis preuzimatelja. Prikupljene podatke koristimo isključivo u svrhu izvršenja obveze definirane Pravilima nagradne igre budući da su nam oni potrebni za identifikaciju dobitnika i utvrđivanja ispunjavanja obveza iz Pravila nagradne igre te dodjelu nagrade. Provođenjem nagradne igre Priređivač ujedno ostvaruje svrhe promoviranja svojih poslovnih aktivnosti, proizvoda i usluga te unapređenja svog poslovanja. Pravna osnova jesu pripremljene radnje poduzete na zahtjev dobitnika/ce, odnosno, izvršenje naše obveze nagrađivanja (temeljem Pravila nagradne igre) prema dobitniku/ci.

Prikupljanje tih podataka sukladno je propisima koji uređuju nagradnu igru (Zakon o igrama na sreću i Pravilnik o priređivanju nagradnih igara) i nužno je za ostvarenje pravnih obveza Priređivača. Davanje podataka za gore navedene svrhe je dobrovoljno, ali su podaci potrebni kako bi Priređivač mogao ostvariti tu svrhu (registrirati dobitnike i omogućiti preuzimanje nagrade).

Priredivač osobne podatke neće davati trećim osobama, osim onima koji na neki način sudjeluju u provođenju/organiziranju Nagradne igre te Ministarstvu financija RH sukladno Pravilniku o priređivanju nagradnih igara.

Uvid u objavu o konačnim dobitnicima mogu imati svi posjetitelji web stranice Nagradne igre, na kojoj je postavljena objava o proglašenju dobitnika nagradne igre.

Priredivač će osobne podatke prenositi svom izvršitelju obrade društvu GMD SOLUTIONS DOO BEOGRAD-NOVI BEOGRAD; JURIJA GAGARINA 32, 11070 NOVI BEOGRAD, SRBIJA; PIB 110426993; MATIČNI BROJ 21348848, a odgovarajuća razina zaštite osobnih podataka osigurava se na temelju EU standardnih ugovornih klauzula o zaštiti podataka.

U svrhu tehničke realizacije SMS prijava, Priredivač može koristiti usluge međunarodnog SMS agregatora sa sjedištem izvan Europske unije. U tom slučaju prijenos podataka (broj mobilnog telefona i sadržaj SMS poruke) provodi se uz primjenu standardnih ugovornih klauzula Europske komisije i drugih odgovarajućih zaštitnih mjera sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (EU) 2016/679.

Podaci sudionika su vidljivi i izvršiteljima obrade koji ih brišu odmah nakon obrade.

Priredivač će osobne podatke o sudionicima Nagradne igre čuvati dva tjedna od dana završetka Nagradne igre, osim osobnih podataka za objavu dobitnika nagradne igre i osobnih podataka upisanih u zapisnike, koje je Priredivač dužan voditi prilikom provedbe nagradne igre, i koji će se čuvati pet godina od dana završetka Nagradne igre. Iznimno, duži rok čuvanja moguć je u slučaju sudskih i drugih pravnih postupaka, u kojem slučaju je rok čuvanja do pravomoćnog okončanja istih.

Sudionici imaju pravo na pristup svojim osobnim podacima, njihov ispravak, brisanje, ograničenje obrade, te prenosivost, a sve sukladno pozitivnim propisima koji se odnose na zaštitu osobnih podataka.

U slučaju da sudionik smatra da se njegovi osobni podaci obrađuju suprotno pravilima o zaštiti osobnih podataka, ovlaštenu su se obratiti Priredivaču, te podnijeti prigovor nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva 14, Zagreb <https://azop.hr/kontakt/>

Sudjelovanjem u ovoj nagradnoj igri dobitnik pristaje da se javno objavi njegovo ime i prezime te mjesto stanovanja.

U svakom slučaju, poduzimamo sve odgovarajuće mjere tehničke, fizičke i organizacijske mjere kako bi osigurao da se osobni podaci sudionika u Nagradnoj igri obrađuju na siguran način i u skladu s pozitivnim propisima, a posebice da je pristup nejavnim podacima strogo ograničen na osobe ovlaštene obrađivati podatke za navedene svrhe. Podaci ostalih sudionika koji nisu dobitnici nisu javni.

Vaša prava:

- Pravo na pristup informacijama: imate pravo dobiti potvrdu o obradi vaših popisnih osobnih podataka (uključujući kopiju tih podataka) te dodatne informacije o obradi takvih vaših podataka i vašim pravima.
- Pravo na brisanje: ako su ispunjeni uvjete predviđeni propisima (npr. ako takvi podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su obrađivani), imate pravo ishoditi, bez nepotrebnog odgađanja, brisanje svojih osobnih podataka. Ako ipak postoji zakonit razlog za daljnju obradu podataka, o tome ćemo vas detaljno informirati u sklopu odgovora na vaš zahtjev te unatoč zahtjevu zadržati vaše osobne podatke.
- Pravo na ispravak: ako su vaši podaci netočni ili nepotpuni, imate pravo ishoditi ispravak odnosno dopunu tih podataka, ukoliko prema okolnostima dokažete valjanim javnim ispravama uočene pogreške. Ovo se ne odnosi na neispravne prijave putem SMS-a i/ili online prijave za sudjelovanje prema ovim Pravilima u ovoj Nagradnoj igri.
- Pravo na ograničenje obrade: ako su ispunjeni uvjeti predviđeni propisima (npr. ako smatrate da naša obrada nije zakonita, ali ipak ne želite da vas brišemo iz baze podataka), imate pravo ishoditi ograničenje obrade vaših podataka. Ovo može prouzročiti i vaše isključenje iz daljnjeg sudjelovanja u nagradnoj igri.
- Pravo na prigovor: kada vaše podatke prikupljamo i obrađujemo na temelju legitimnog interesa (kao u slučaju čuvanja odnosno držanja objavljenih podataka u marketinške svrhe), imate pravo prigovoriti toj obradi svojih podataka. U slučaju takvog prigovora, nećemo dalje obrađivati vaše osobne podatke, osim u slučaju da dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze vaše interese ili ako je to potrebno radi ostvarivanja ili obrane naših pravnih zahtjeva, te uz isključenje od sudjelovanja u igri.
- Pravo na prenosivost: u mjeri u kojoj se obrada provodi automatiziranim putem, imate pravo svoje osobne podatke zaprimiti u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu i prenijeti ih drugom pružatelju usluga. Ako je to tehnički

izvedivo, te ukoliko ne uzrokuje trošak za nas kojeg niste voljni podmiriti, imate pravo na izravni prijenos podataka od nas drugome voditelju obrade.

Članak 10.

POREZI

Dobitnici ne snose nikakve poreze ni troškove vezane uz nagradu.

Članak 11.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI PRIREĐIVAČA

1. Tehničke poteškoće i viša sila

Priređivač ne odgovara za tehničke poteškoće, prekide u telekomunikacijskom prometu, prekide rada internetskih stranica, sustava za slanje SMS poruka, informatičke opreme, softverske ili hardverske kvarove, kao ni za druge tehničke smetnje koje mogu utjecati na provedbu nagradne igre, a koje nisu uzrokovane namjerom ili krajnjom nepažnjom Priređivača.

Priređivač ne odgovara za događaje uzrokovane višom silom (npr. prirodne nepogode, požar, poplavu, potres, rat, štrajk, epidemiju, prekid opskrbe energijom i sl.).

2. Netočni ili nepotpuni podaci sudionika

Priređivač ne odgovara za netočne, nepotpune ili nevažeće podatke koje sudionik dostavi prilikom sudjelovanja u nagradnoj igri. U slučaju dostave netočnih podataka, sudionik gubi pravo na nagradu u skladu s ovim Pravilima.

3. Gubitak, oštećenje ili krađa nagrade nakon preuzimanja

Priređivač ne odgovara za eventualna oštećenja, gubitak ili krađu nagrade nakon njezina preuzimanja od strane dobitnika.

4. Materijalni i nematerijalni troškovi sudionika

Priredivač ne snosi troškove sudjelovanja u nagradnoj igri (npr. trošak kupnje proizvoda, trošak SMS poruke, trošak prijevoza radi preuzimanja nagrade i sl.), osim ako je pravilima izričito drugačije određeno.

5. Odgovornost za proizvod / jamstvo proizvođača

Za nagrade koje predstavljaju robu ili tehničke proizvode, Priredivač ne odgovara za eventualne materijalne nedostatke nagrade, već dobitnik prava iz jamstva ostvaruje kod proizvođača ili ovlaštenog servisera sukladno jamstvenim uvjetima.

6. Neovlaštene prijave i zlouporabe

Priredivač i njegovi suradnici koji sudjeluju u organizaciji i provedbi nagradne igre zadržavaju pravo diskvalificirati sudionika u slučaju osnovane sumnje na zlouporabu, manipulaciju, prijevaru, višestruke prijave protivno pravilima, korištenje botova, automatiziranih skripti ili drugih alata za masovne ili manipulativne prijave, pokušaj manipulacije bazom podataka ili rezultatima izvlačenja, kao i bilo koje drugo postupanje protivno pravilima ili svrsi nagradne igre. Odluka o diskvalifikaciji donosi se na temelju opravdane procjene Priredivača uz obrazloženje i evidentiranje razloga.

U slučaju sumnje na sigurnosni incident, zlouporabu sustava ili nepravilnosti u provedbi nagradne igre, Priredivač zadržava pravo privremeno obustaviti provedbu nagradne igre, poništiti pojedine prijave ili poduzeti druge potrebne mjere radi zaštite sudionika, integriteta podataka i zakonitosti postupka.

Priredivač i njegovi suradnici ne odgovaraju za tehničke smetnje, prekide u radu sustava, gubitak podataka niti za štetu koja može nastati sudionicima ili trećim osobama kao posljedica neovlaštenih intervencija u sustav, hakerskih napada, zlonamjernih softverskih aktivnosti (malware, virusi, phishing, DDoS napadi i sl.), neovlaštenog pristupa informatičkim sustavima, krađe ili izmjene podataka, namjernog ometanja rada servisa ili drugih protupravnih radnji trećih osoba koje su izvan razumne kontrole Priredivača. Priredivač poduzima razumne tehničke i organizacijske mjere zaštite, ali ne može jamčiti potpunu sigurnost informacijskih sustava od takvih radnji.

7. Nemogućnost realizacije nagrade

U slučaju da nagrada iz objektivnih razloga postane nedostupna na tržištu, Priredivač zadržava pravo zamijeniti je drugom nagradom jednake ili veće tržišne vrijednosti.

8. Odgovornost prema trećim osobama

Priredivač ne odgovara za eventualnu štetu koju bi dobitnik mogao prouzročiti trećim osobama korištenjem nagrade.

Članak 12.

MOGUĆNOST PREKIDA NAGRADNE IGRE

Nagradna igra može se otkazati, prekinuti ili staviti u stanje mirovanja samo u slučaju da nastupe okolnosti za koje Priredivač nije odgovoran, odnosno koje nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći. Sudionici će o otkazu, prekidu ili stavljanju nagradne igre u stanje mirovanja biti obaviješteni putem na internetskoj stranici Nagradne igre www.jaffapromo.hr

Ukupna eventualna odgovornost Priredivača prema pojedinom sudioniku, osim u slučaju namjere ili krajnje nepažnje, ograničena je na visinu vrijednosti nagrade na koju bi sudionik eventualno imao pravo.

Članak 13.

RJEŠAVANJE SPOROVA

U slučaju spora nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

Članak 14.

VALJANOST PRAVILA

Sudionici nagradne igre prihvaćaju prava i obaveze iz ovih Pravila.

Pravila stupaju na snagu danom izdavanja odobrenja Ministarstva financija Republike Hrvatske te objavom na web stranici Priredivača i službenoj internetskoj stranici Nagradne igre www.jaffapromo.hr, a vrijede do završetka Nagradne igre.